

ALGUNS DOS NOSSOS CLIENTES:



somos coop

PROGRAMA DA QUALIDADE COOPERADO

5 ESTRELAS



MANUAL DO CLIENTE

[WWW.FACEBOOK.COM/COOPERTRANOFICIAL](https://www.facebook.com/coopertranoficial) 31 3731-1286 MATRIZ - RUA TOPÁZIO, Nº 123, JARDIM VILA ANDREZA | 36415-000 | CONGONHAS - MG

WWW.COOPERTRAN.COOP.BR



RELACIONAMENTO
CLIENTE X EMPRESA

CONFIANÇA: A BASE DE QUALQUER RELACIONAMENTO SAUDÁVEL

A construção de um bom relacionamento entre você (cliente) e a nossa empresa é fundamental. Aqui vocês são reconhecidos e valorizados!

Para isso, nós da Coopertran criamos um canal em nosso site para melhor atender e ouvir você (cliente) sobre os nossos serviços prestados.

Veja a seguir, o passo a passo para avaliar um cooperado e torná-lo 5 estrelas, ou não:



PASSO A PASSO:

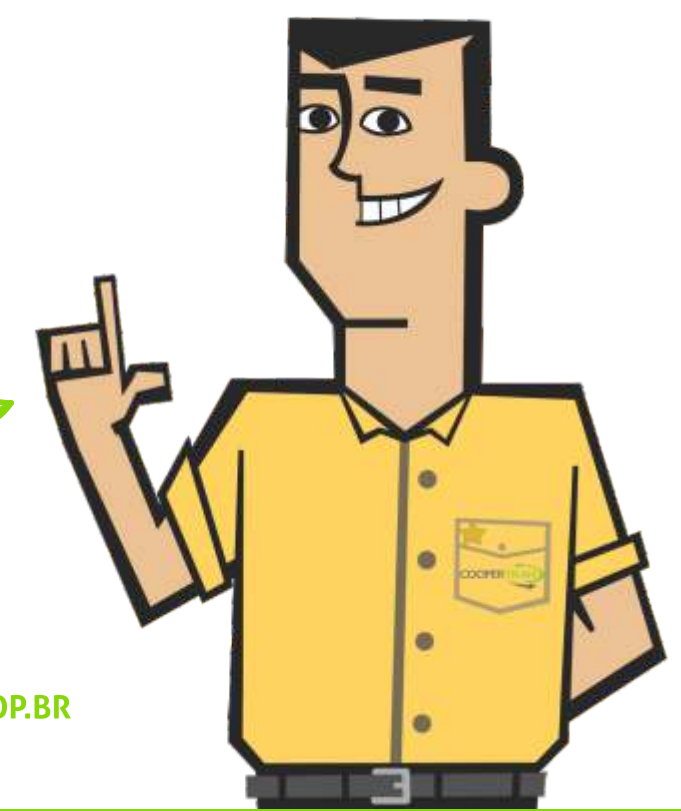
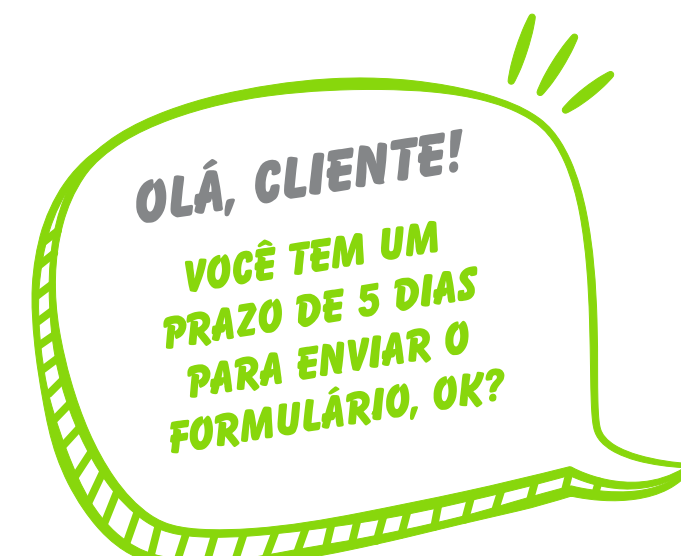
- 1-** Acesse o nosso site www.coopertran.coop.br;
- 2-** Clique na aba **COOPERADO 5 ESTRELAS**;
- 2.1-** Ao lado esquerdo você verá programa cooperado 5 estrelas;
- 2.2-** Desça a barra de rolagem e vá em **PROGRAMA CLIENTES**, desça mais um pouco e vá até **DOWNLOAD**;
- 3-** CLIQUE EM **AVALIAR COOPERADO**

PRONTO! O ARQUIVO SERÁ BAIXADO PARA O SEU COMPUTADOR.

AVALIAR COOPERADO:

COM NOTAS DE 1 A 5 (CORRESPONDENTE AO NÚMERO DE ESTRELAS), AVALIE O COOPERADO PARA MELHOR LHE ATENDERMOS.

VOCÊ PRECISARÁ RESPONDER APENAS 5 PERGUNTAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO NOSSO COOPERADO.



OBS:

ENVIE O FORMULÁRIO PREENCHIDO PARA O E-MAIL SOCIAL@COOPERTRAN.COOP.BR

Como você avalia o RELACIONAMENTO/COMPROMISSO do nosso cooperado com você (usuário/cliente)?
Como você avalia a SEGURANÇA em que dirige o nosso motorista/cooperado?
COMO VOCÊ AVALIA AS CONDIÇÕES DE HIGIENE E LIMPEZA DO VEÍCULO QUE PRESTA ATENDIMENTO A VOCÊ?
Como você avalia a SEGURANÇA DO VEÍCULO utilizado por você (usuário/cliente)?
Como você avalia o PROGRAMA DA QUALIDADE 5 ESTRELAS?

CLIENTE, VOCÊ É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS!
AVALIE-NOS COM A CONVICÇÃO DE QUE REALMENTE MERECEMOS AS ESTRELAS.

LEMBRE-SE, O PROGRAMA É PARA AUMENTAR A SUA SATISFAÇÃO EM RELAÇÃO AOS NOSSOS SERVIÇOS!