

PREZADOS COOPERADOS E COOPERADAS

Como já é do conhecimento de todos, o programa da qualidade cooperado 5 estrelas veio para ficar e segue a todo vapor.

Encerramos no dia 15/12/18 em Brasília o nosso último treinamento referente a 3º fase do programa que teve seu início em 10/11/18.

Para atingirmos esse objetivo e encerrarmos esses treinamentos em tempo recorde, se fez necessário montarmos duas equipes e assim realizarmos dois treinamentos no mesmo dia em locais diferentes, sendo todos aos finais de semanas e feriados.

Houve um trabalho árduo por trás de tudo isso, mas valeu a pena! Foi muito bom estarmos reunidos com cada um de vocês durante esse período de treinamentos que com certeza foi muito proveitoso para todos nós. A participação de vocês foi brilhante, valorizando e muito todo nosso esforço.

Acreditamos que as idas e vindas, aos finais de semana, feriados e longas viagens percorridas em boa parte dos estados brasileiros onde temos contrato em andamento, teria sido muito mais dolorosas se não fosse a aceitação e a participação maciça de nossos cooperados, que com certeza, fizeram toda essa dedicação valer a pena.

A vocês que se propuseram a dedicar um dia do seu fim de semana para participar conosco dos treinamentos de segurança no trânsito e relacionamento interpessoal, deixando aflorar o verdadeiro espírito cooperativista demonstrando estarem afinados e comprometidos com o programa da qualidade, o nosso muito obrigado!!!

Mas o nosso programa não para por aqui, segue a todo vapor! A partir de agora a responsabilidade, o empenho e o comprometimento profissional dependerão ainda mais de cada um de vocês. Já que estão treinados e qualificados a prestarem um serviço com ainda mais qualidade, se faz necessário cada cooperado cumprir com o compromisso assumido na ocasião do recebimento da 2ª estrela que **é observar e praticar todas as diretrizes e obrigações do programa 5 estrelas, nos termos da resolução nº 12/07/18, mantendo seus veículos com as manutenções preventivas em dia.**

Sendo assim, informamos a todos cooperados que a partir da presente data, a diretoria operacional representada pelo gestor do contrato a qual é responsável, estará diariamente acompanhando e cobrando de nossos cooperados o cumprimento de todos os itens estabelecidos no programa, como por exemplo: uso do uniforme, estrela, crachá, limpeza do veículo, manutenção em dia, assiduidade, comprometimento, bom relacionamento com colegas e usuários, enfim, tudo aquilo que vocês já tomaram conhecimento e aprenderam durante a elaboração do programa e treinamento de capacitação. Vale lembrar que a obrigação dos cooperados em observar às diretrizes do programa decorre do dever estabelecido no inciso i, art. 10 do estatuto social.

A partir de agora contamos ainda mais com o empenho e a dedicação de vocês, levando em consideração que todos os veículos deverão manter as revisões em dia, conforme o manual e com o laudo técnico assinado por um mecânico credenciado pela coopertran, solicitamos que vocês cooperados nos indiquem, além das oficinas que já temos cadastradas, mais 1 (uma) de sua preferência, que seja regularizada com CNPJ, para emissão de notas fiscais, que tenha elevadores e estejam habilitados a apresentar todos os tipos de serviços mecânicos, como: alinhamento, balanceamento, troca de óleo, parte elétrica, etc. Para que possamos viabilizar o cadastramento e consequentemente os laudos.

Obs. Ficará à cargo dos gestores os cadastros de oficinas, nas cidades onde não temos convênio, sendo muito importante que a indicação seja feita pelos próprios cooperados, lembrando que o prazo máximo para cadastrar as oficinas é até o dia 15/01/19.

Obs. Alertamos a todos que impreterivelmente já na 2ª quinzena de janeiro de 2019, todos os veículos deverão iniciar suas revisões preventivas, considerando que até o final de fevereiro todos veículos já tenham passado pelas revisões.

Reforçamos mais uma vez sobre a importância de todos os cooperados nos encaminharem as notas fiscais referentes a aquisição de peças para evidenciarmos as manutenções de seu veículo. Isso vale para, quando necessário, comprovar e resguardar o cooperado e a cooperativa de qualquer responsabilidade em caso de acidentes (graves ou não), comprovando que seu veículo estava em perfeito estado de uso e com as revisões em dia.

A nossa vida não tem preço, quando falamos em veículos revisados estamos falando de prevenção a vida que é o nosso bem maior, sem falar da nossa família que espera que voltemos ilesos para o convívio do nosso lar.

Contamos com a compreensão, o apoio e dedicação de todos no cumprimento do programa da qualidade, juntos seremos muito mais fortes.

COOPERTRAN + COOPERADO + CLIENTE = QUALIDADE TOTAL.

Aproveitamos a oportunidade para desejar a todos um feliz natal e um ano novo repleto de muita paz, harmonia, saúde e prosperidade, que deus nos ilumine e nos proteja de todo mal. Para que nesse ano que se inicia possamos alimentar o verdadeiro espírito cooperativista e permanecermos ainda mais unidos.

PROGRAMA DA QUALIDADE COOPERADO

— 5 ESTRELAS —



CONGONHAS-MG, 21 DE DEZEMBRO DE 2018

JOSÉ APARECIDO FERREIRA
DIRETOR PRESIDENTE



WWW.COOPERTRAN.COOP.BR



31 3731-1286



MATRIZ - RUA TOPÁZIO, Nº 123, JARDIM VILA ANDREZA
36415-000 - CONGONHAS - MG